fake phishing mail service & cybersecurity awareness training



CAT -Testprotokoll-

Auftraggeber Marc Aeby
Projektleiter J. Storrer
Autor J. Storrer

Dokument ID2132_StorrerJessica_FPM_Testkonzept.docx

Klassifizierung Intern Status Genehmigt

Änderungsverzeichnis

Datum	Version	Änderung	Autor
01.12.2023	0.1	Erster Draft	J. Storrer
12.12.2023	0.2	Diverse Änderungen	J. Storrer
14.12.2023	1.0	Final Dokument	J. Storrer

ln	nalts	verzeichnis	. 1
ΑŁ	bildu	ungsverzeichnis	. 2
Ta	abelle	enverzeichnis	. 3
1.	Einf	führung	. 4
	1.1	Referenzdokumente	. 4
	1.2	Testpersonen	. 4
	1.3	Testzeitraum	. 4
2.	Tes	tprotokolle	. 5
	2.1	Testfall ID: CAT_T01	. 6
	2.2	Testfall ID: CAT_T02	. 7
	2.3	Testfall ID: CAT_T03	. 8
	2.4	Testfall ID: CAT_T04	. 9
	2.5	Testfall ID: CAT_T05	10
	2.6	Testfall ID: CAT_T06	11
	2.7	Testfall ID: CAT_T07	12
	2.8	Testfall ID: CAT_T08	13
	2.9	Testfall ID: CAT_T09	14
	2.10	Testfall ID: CAT_T10	15
	2.11	Testfall ID: CAT_T11	16
	2.12	Testfall ID: CAT_T12	17
	2.13	Testfall ID: CAT_T13	18
	2.14	Testfall ID: CAT_T14	19
	2.15	Testfall ID: CAT_T15	20
	2.16	Testfall ID: CAT_T16	21
	2.17	Testfall ID: CAT_T17	22
	2.18	Testfall ID: CAT_T18	23
	2.19	Dokumentation und Berichterstattung	24
Lit	eratı	urverzeichnis	25
Fi	dess	tattliche Erklärung	26

Abbildungsverzeichnis

Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 - Testfall ID: CAT_T01	6
Tabelle 2 - Testfall ID: CAT_T02	7
Tabelle 3 - Testfall ID: CAT_T03	8
Tabelle 4 - Testfall ID: CAT_T04	g
Tabelle 5 - Testfall ID: CAT_T05	10
Tabelle 6 - Testfall ID: CAT_T06	11
Tabelle 7 - Testfall ID: CAT_T07	12
Tabelle 8 - Testfall ID: CAT_T08	13
Tabelle 9 - Testfall ID: CAT_T09	14
Tabelle 10 - Testfall ID: CAT_T10	15
Tabelle 11 - Testfall ID: CAT_T11	16
Tabelle 12 - Testfall ID: CAT_T12	17
Tabelle 13 - Testfall ID: CAT_T13	
Tabelle 14 - Testfall ID: CAT_T14	19
Tabelle 15 - Testfall ID: CAT_T15	20
Tabelle 16 - Testfall ID: CAT_T16	21
Tabelle 17 - Testfall ID: CAT_T17	22
Tabelle 18 - Testfall ID: CAT T18	23

1. Einführung

Zweck des Dokuments:

Dieses Dokument dient zum Protokollieren der Tests des CAT-Services.

Umfang: Das Dokument deckt die zu testenden funktionalen und nicht-funktionale Tests basierend auf den Anforderungen im Pflichtenheft ab.

1.1 Referenzdokumente

Testkonzept CAT aus der Konzephase.

1.2 Testpersonen

Schulungstests: M.B. (Person möchte nicht erwähnt werden)

Admintests: jst, Fachspezialist MJCS

1.3 Testzeitraum

Die Tests wurden während dem Aufbau des CAT-Serivces gemacht. Die Daten können den einzelnen Testfällen entnommen werden.

2. Testprotokolle

Für jeden Testfall wurden folgende Bedingungen gestellt und unten pro Testfall genauer aufgeführt.

Testfall-ID, Beschreibung, Vorbedingungen, Testdaten, Testschritte, erwartete Ergebnisse, tatsächliche Ergebnisse und Status.

Es wird davon abgesehen in diesem Teil des Dokumentes unter den Überschriften Text zu verwenden.

2.1 Testfall ID: CAT_T01

Testfall ID	CAT_T01 Teilnahme am CAT	Beschreibung		ung, ob Benutzer am ehmen können.		Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer ist i registriert und E-Mail-Adres	d hat eine gültige	Test- Daten	Benutzername und Passwort eines registrierten Benutzers		Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte					onis	ок	NOK	Notizen
CAT_T01_1	Anmeldung am System mit Benutzerdaten.				Testergebnis	х		
CAT_T01_2	Zugriff auf Kursübersicht.					x		
Erwartete Ergebnisse	Der Benutzer die Kursübers	wird erfolgreich ang sicht.	gemeldet und	d erhält Zugriff auf		х		
	•		Ja	ı		ı		

Tabelle 1 - Testfall ID: CAT_T01

2.2 Testfall ID: CAT_T02

Testfall ID	CAT_T02 Themenauswahl CAT	Beschreibung		er Funktion zur uswahl auf der tform.		Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer ist im Sys und hat eine gültige		Test- Daten	-		Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte					Testergebnis	ок	NOK	Notizen
CAT_T02_1	Öffnen der Themenauswahl					x		
CAT_T02_2	Auswahl eines The	Auswahl eines Themas				х		
CAT_T02_3	Bestätigung der Au	ıswahl				Х		
Erwartete Ergebnisse	Das ausgewählte 1 Bearbeitung angez		und dem Benutzer zur			х		
	1			Test bestanden?	Ja	I.		

Tabelle 2 - Testfall ID: CAT_T02

2.3 Testfall ID: CAT_T03

Testfall ID	CAT_T03 Zielgruppenorientierung	Beschreibung	Trainings	ung, ob die inhalte auf die e abgestimmt		Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Kursinhalte sind auf der Plattform - Daten - Daten				S	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte				•	ebni	ок	NOK	Notizen
CAT_T03_1	Sichten der Kursinhalte				Testergebnis	х		
CAT_T03_2	Überprüfung der Relevanz für Büromitarbeiter					х		
Erwartete Ergebnisse	Die Kursinhalte sind auf dem aktuellen Stand und auf die Zielgruppe der Büromitarbeiter ausgerichtet.					х		
			Те	st bestanden?	Ja	'		•

Tabelle 3 - Testfall ID: CAT_T03

2.4 Testfall ID: CAT_T04

Testfall ID	CAT_T04 Schwierigkeitsgrade	Beschreibung	Testen der Verfügbarkeit und Funktion von verschiedenen Schwierigkeitsgraden in den Trainings		· '		mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Kursinhalte sind auf der P verfügbar.	lattform	Test- Daten	-	onis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte	Testschritte					ок	NOK	Notizen
CAT_T04_1	Auswahl eines Trainings	smoduls & Durchfü	hrung		Testergebnis	х		
CAT_T04_2	Überprüfung und Auswah	eines Schwierigkeit	sgrades.			х		
Erwartete Ergebnisse	Die Trainingsmodule sind verfügbar und funktioniere		chwierigkeits	graden		х		
			Те	st bestanden?	Ja			•

Tabelle 4 - Testfall ID: CAT_T04

2.5 Testfall ID: CAT_T05

Testfall ID	CAT_T05 Übersichtlichkeit des Kursaufbaus	Beschreibung	Kursaufb	ung, ob der au auf der für Benutzer lich ist.		Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System re eine gültige E-Mail-Adres		Test- Daten	-	Testergebnis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte	Testschritte					ок	NOK	Notizen
CAT_T05_1	Anmeldung am System.					х		
CAT_T05_2	Navigation durch den Kursaufbau.					х		
Erwartete Ergebnisse	Der Kursaufbau ist intuiti Orientierung.	ist intuitiv und ermöglicht dem Benutzer eine einfache				х		
	1		Te	st bestanden?	Ja	I	1	I

Tabelle 5 - Testfall ID: CAT_T05

2.6 Testfall ID: CAT_T06

Testfall ID	CAT_T06 Interessanter Kursaufbau	Beschreibung	Überprüfung, ob der Kursaufbau als interessant und nicht standardmässig empfunden wird			Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System reg eine gültige E-Mail-Adress				nis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte					gebı	ок	NOK	Notizen
CAT_T06_1	Teilnahme an einem Kur	smodul			.Testergebnis	х		
CAT_T06_2	Bewertung des Kursdesigns und der Interaktivität					х		Sehr kreativ
Erwartete Ergebnisse	Der Kurs wird als abwechs die Teilnahme und das En	ungsreich und einladend empfunden, fördert gagement.				х		
	Test bestanden?						1	1

Tabelle 6 - Testfall ID: CAT_T06

2.7 Testfall ID: CAT_T07

Testfall ID	CAT_T07 Interessanter Kursaufbau	Beschreibung	Überprüfung, ob der Kursaufbau als interessant und nicht standardmässig empfunden wird			Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System reg eine gültige E-Mail-Adress		Test- Daten	-	nis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte					gebı	ок	NOK	Notizen
CAT_T07_1	Teilnahme an einem Kur	rsmodul			.Testergebnis	х		
CAT_T07_2	Bewertung des Kursdesigns und der Interaktivität					х		Sehr kreativ
Erwartete Ergebnisse	Der Kurs wird als abwechs die Teilnahme und das En	ungsreich und einladend empfunden, fördert agement.				х		
	Test bestanden?					I .	I	

Tabelle 7 - Testfall ID: CAT_T07

2.8 Testfall ID: CAT_T08

Testfall ID	CAT_T08 Quizzes CAT	Beschreibung	Überprüfung, ob die Quizzes zur Überprüfung des Lernprozesses zugänglich und funktional sind			Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer hat ein Trainings abgeschlossen	modul	Test- Daten	-	Testergebnis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte					rgel	ок	NOK	Notizen
CAT_T08_1	Zugriff auf ein Quiz nach Abschluss eines Trainingsmoduls					х		
CAT_T08_2	Durchführung des Quiz					х		Sehr kreativ
Erwartete Ergebnisse	Das Quiz ist zugänglich ur des Benutzers adäquat	nd die Ergebnisse re	die Ergebnisse reflektieren den Lernprozess			х		
		Ja		<u>'</u>	•			

Tabelle 8 - Testfall ID: CAT_T08

2.9 Testfall ID: CAT_T09

Testfall ID	CAT_T09 Social Media Awareness CAT	Beschreibung Überprüfung, ob das Training für Social Media Awareness verfügbar ist				Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System r eine gültige E-Mail-Adres		Test- Daten	-		Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte						ОК	NOK	Notizen
CAT_T09_1	Auswahl des Moduls für Social Media Awareness				Testergebnis	x		Ist ein "Digitales Download"
CAT_T09_2	Sichtung der Inhalte					х		Posterform
Erwartete Ergebnisse	Das Modul ist verfügbar Engineering und Social N		ante Inhalte zum Thema Social			x		
	1		Те	st bestanden?	Ja	L	1	ı

Tabelle 9 - Testfall ID: CAT_T09

2.10 Testfall ID: CAT_T10

Testfall ID	CAT_T10 Kostenfreiheit CAT	Beschreibung	Überprüft Kunden d Services kostenlos	les FPM- den CAT		Testperson: Testdatum:	mb 05.04.2024	
Vorbedingungen	Benutzer/Firma des Benu FPM-Service erworben	zers hat den Test- Daten		<u>s</u>	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)			
Testschritte	Testschritte						NOK	Notizen
CAT_T10_1	Einloggen auf die Plattform				.Testergebnis	x		
CAT_T10_2	Überprüfung des Kontostatus hinsichtlich des CAT-Zugriffs					х		Mit Code kostenlos
Erwartete Ergebnisse	Der Benutzer hat kostenfi Gebühren	utzer hat kostenfreien Zugang zum CAT, ohne zusätzliche en				х		
Test bestanden?				Ja	1	1		

Tabelle 10 - Testfall ID: CAT_T10

2.11 Testfall ID: CAT_T11

Testfall ID	CAT_T11 Bereitstellung von Kursen CAT	Beschreibung	Überprüft Funktiona Erstellung verschied der Plattf	alität zur] lener Kurse auf		Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024	
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator		Test- Daten	-	nis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte	Testschritte					ок	NOK	Notizen
CAT_T11_1	Anmeldung als Administrator				.Testergebnis	х		
CAT_T11_2	Erstellen eines neuen Kurses über das Admin-Interface					x		
Erwartete Ergebnisse	Ein neuer Kurs kann erfolgreich erstellt und gespeichert werden			-	х			
	Test bestanden?						1	l

Tabelle 11 - Testfall ID: CAT_T11

2.12 Testfall ID: CAT_T12

Testfall ID	CAT_T12 Bereitstellung von Quizzes CAT per AI	Beschreibung	Überprüfu Funktiona Erstellung verschied der Plattfo	alität zur] lener Kurse auf		Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024	
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator		Test- Daten	-	nis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte	Testschritte					ок	NOK	Notizen
CAT_T12_1	Anmeldung als Administrator				.Testergebnis	х		
CAT_T12_2	Erstellen eines neuen Quizzes über das Admin-Interface mit KI				-	х		
Erwartete Ergebnisse	Ein neues Quiz kann erfolgreich erstellt und für die Benutzer zugänglich gemacht werden				-	х		
	Test bestanden?					l	1	I

Tabelle 12 - Testfall ID: CAT_T12

2.13 Testfall ID: CAT_T13

Testfall ID	CAT_T13 Übersichtlichkeit des Backend CAT	Beschreibung	Überprüfung der Übersichtlichkeit des Backends für die Systemadministration			Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024		
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator		Test- Daten	-	<u>.s.</u>	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)			
Testschritte	Testschritte						NOK	Notizen	
CAT_T13_1	Anmeldung als Administrator				Testergebnis	х			
CAT_T13_2	Überprüfung der Navigation und Funktionalitäten im Backend					х		Sehr übersichtlich	
Erwartete Ergebnisse	Das Backend ist intuitiv und ermöglicht eine effiziente Verwaltung und Wartung					х			
	Test bestanden?					Ja			

Tabelle 13 - Testfall ID: CAT_T13

2.14 Testfall ID: CAT_T14

Testfall ID	CAT_T14 Kosten der CAT- Plattform	Beschreibung	Überprüfung, ob die Kosten für die CAT-Plattform innerhalb des Budgets bleiben			Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024	
Vorbedingungen	Buchhaltungsdaten zugänglich		Test- Daten	Kostenkalkulation für 6 Monate	σ	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte	•				bnis	ок	NOK	Notizen
CAT_T14_1	Zusammenstellung aller Kosten			.Testergebnis	х			
CAT_T14_2	Vergleich mit dem Budget						x	
Erwartete Ergebnisse	Die Gesamtkosten der Plattform bleiben unter dem geplanten Budget.			_		х	Notfallbudget musste eingeplant werden	
Test bestanden?					Ja		,	•

Tabelle 14 - Testfall ID: CAT_T14

2.15 Testfall ID: CAT_T15

Testfall ID	CAT_T15 Rabatte/Coupons für Firmenkunden FPM	Beschreibung	Überprüfung der Rabattfunktionalität/Couponfunktionalittät für Firmenkunden			Testperson: Testdatum:	jst 05.04.202	4
Vorbedingungen	FPM-Service für die Firma wurde erworben zugänglich Test- Daten Rabattcode/Couponcode für Firmenkunden		Testergebnis	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)				
Testschritte						ок	NOK	Notizen
CAT_T15_1	Anmeldung eines Firmenkunden					х		
CAT_T15_2	Einlösung des Rabattcodes/Coupons					x		
Erwartete Ergebnisse	Firmenkunden erhalten mit dem Rabattcode/Coupons kostenlosen Zugriff auf den CAT					х		
	Test bestanden?						1	1

Tabelle 15 - Testfall ID: CAT_T15

2.16 Testfall ID: CAT_T16

Testfall ID	CAT_T16 Sicherheit und Datenschutz CAT	Beschreibung	Anmeldur Sicherhei Datensch			Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024	
Vorbedingungen	n Standardanmeldeinformationen			-	sir	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)		
Testschritte					geb	ок	NOK	Notizen
CAT_T16_1	Durchführen des Anmeldeprozesses				.Testergebnis	х		
CAT_T16_2	CAT_T16_2 Überprüfen der Sicherheitsmerkmale während der Anmeldung					х		
Erwartete Ergebnisse	Die Anmeldung erfolgt sicher und im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien					х		
	Test bestanden?							<u>'</u>

Tabelle 16 - Testfall ID: CAT_T16

2.17 Testfall ID: CAT_T17

Testfall ID	CAT_T17 Schulungs- und Feedbackprozesse CAT	Beschreibung	Überprüfung der Feedbackprozesse in Bezug auf den Kursinhalt			Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024	
Vorbedingungen	Kurs muss abgeschlossen sein Test- Daten Feedbackformular oder -tool.			is	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)			
Testschritte					lebn	ок	NOK	Notizen
CAT_T17_1	T_T17_1 Zugriff auf Feedback-Option nach Kursabschluss				.Testergebnis	X		Antwortkasten direkt im Kurs
CAT_T17_2	CAT_T17_2 Abgabe von Feedback durch den Benutzer					х		
Erwartete Ergebnisse	Feedbackprozesse sind benutzerfreundlich und ermöglichen es, konstruktives Feedback zu sammeln				х			
	Test bestanden?					•	1	

Tabelle 17 - Testfall ID: CAT_T17

2.18 Testfall ID: CAT_T18

Testfall ID	CAT_T18 Zeitinvestition der Lernepisoden für FPM-Kunden	Beschreibung	Kommun erforderli	Definition und Kommunikation der erforderlichen Zeitinvestition für die Teilnehmer		Testperson: Testdatum:	jst 05.04.2024		
Vorbedingungen	FPM-Kunden sind auf d registriert	r Plattform Test- Daten		si	Weiter Schritte notwendig? (Falls Ergebnis NOK)				
Testschritte					lebn	ок	NOK	Notizen	
CAT_T18_1	Überprüfung der Kommunikation zur Zeitinvestition				Testergebnis	x		Kurse getimert	sind
CAT_T18_2	CAT_T18_2 Einloggen als FPM-Kunde und Überprüfen der Zeitvorgaben für Kurse					х			
Erwartete Ergebnisse	FPM-Kunden erhalten kla Kursmodule	lare Anweisungen zur Zeitinvestition in die				х			
Test bestanden?					Ja	1	ı		

Tabelle 18 - Testfall ID: CAT_T18

2.19 Dokumentation und Berichterstattung

Die Tests des FPM-Services sind alle erfolgreich durchgelaufen.

Literaturverzeichnis

Eidesstattliche Erklärung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass die vorliegende Arbeit selbständig und nur unter Verwendung der im Literaturverzeichnis aufgeführten Quellen erarbeitet worden ist. Die Stellen meiner Arbeit, die dem Wortlaut oder dem Sinn nach anderen Werken entnommen sind, habe ich in jedem Fall unter Angabe der Quelle als Entlehnung kenntlich gemacht. Die Angaben sind für jede einzelne Quelle als Fussnote mit Verweis auf die Quelle aufgeführt. Dasselbe gilt sinngemäss für Tabellen, Karten und Abbildungen, auch solche, die aus Internetquellen stammen.

Ort, Datum	Unterschrift