

fake phishing mail service  
&  
cybersecurity awareness training



FPM  
-TESTKONZEPT-

Auftraggeber      Marc Aeby  
Projektleiter      J. Storrer  
Autor                J. Storrer  
Dokument          ID2132\_StorrerJessica\_FPM\_Testkonzept.docx  
Klassifizierung    Intern  
Status                Genehmigt

Änderungsverzeichnis

Datum	Version	Änderung	Autor
01.12.2023	0.1	Erster Draft	J. Storrer
12.12.2023	0.2	Diverse Änderungen	J. Storrer
14.12.2023	1.0	Final Dokument	J. Storrer

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	1
Abbildungsverzeichnis.....	2
Tabellenverzeichnis.....	3
<b>1. Einführung .....</b>	<b>4</b>
1.1 Referenzdokumente .....	4
1.2 Testobjekte.....	4
1.3 Testziele.....	5
<b>2. Testfälle .....</b>	<b>6</b>
2.1 Testfall-ID: FPM_T01 .....	6
2.2 FPM_T02: Interaktion mit FPM.....	6
2.3 FPM_T03: Interaktion mit FLP (Credential Phishing) .....	7
2.4 FPM_T04: Weiterleitung zum CAT nach FPM .....	7
2.5 FPM_T05: Konfiguration FPM .....	8
2.6 FPM_T06: Usermailgruppen für Kampagnen.....	8
2.7 FPM_T07: Exportmöglichkeit FPM & FPL .....	9
2.8 FPM_T08: Einfaches Aufbauen des FPM-Tools .....	9
2.9 FPM_T09: One-Klick Installation des FPM-Tools .....	10
2.10 FPM_T10: Erstellung FLP .....	10
2.11 FPM_T11: Klickratenüberwachung FPM .....	11
2.12 FPM_T12: Konfiguration SMTP .....	11
2.13 Testplanung und -management .....	12
2.14 Annahmekriterien .....	12
2.15 Dokumentation und Berichterstattung.....	12
Literaturverzeichnis .....	13
Eidesstattliche Erklärung.....	15

## **Abbildungsverzeichnis**

**Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.**

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 - Testfall-ID: FPM_T01.....	6
Tabelle 2 - Testfall-ID: FPM_T02.....	6
Tabelle 3 - Testfall-ID: FPM_T03.....	7
Tabelle 4 - Testfall-ID: FPM_T04.....	7
Tabelle 5 - Testfall-ID: FPM_T05.....	8
Tabelle 6 - Testfall-ID: FPM_T06.....	8
Tabelle 7 - Testfall-ID: FPM_T07.....	9
Tabelle 8 - Testfall-ID: FPM_T08.....	9
Tabelle 9 - Testfall-ID: FPM_T09.....	10
Tabelle 10 - Testfall-ID: FPM_T10.....	10
Tabelle 11 - Testfall-ID: FPM_T11.....	11
Tabelle 12 - Testfall-ID: FPM_T12.....	11

# 1. Einführung

## Zweck des Dokuments:

Dieses Testkonzept verifiziert die Anforderungen des Anforderungs-&Pflichtenhefts.

**Umfang:** Das Dokument deckt die zu testenden funktionalen und nicht-funktionale Tests basierend auf den Anforderungen im Pflichtenheft ab.

## 1.1 Referenzdokumente

Pflichtenheft und Anforderungskatalog FPM im Dokument ID2132\_StorrerJessica\_FPM\_Initialisierung.docx

## 1.2 Testobjekte

Folgende Testobjekte werden bei Testing getestet.

### ***Empfang von FPMs***

Überprüfen, ob FPMs korrekt im Posteingang der Benutzer ankommen.

Testen der Zustellungszeit und -zuverlässigkeit.

Verifizieren der Anzeige und Lesbarkeit der FPMs in verschiedenen E-Mail-Clients.

### ***Interaktion mit FPMs***

Testen der Interaktionsmöglichkeiten mit der FPM, z.B. das Klicken auf Links.

Überprüfen der Funktionen, die nach der Interaktion ausgelöst werden, wie Warnmeldungen oder Weiterleitungen.

Überprüfen der Benutzererfahrung beim Interagieren mit verschiedenen Elementen einer FPM.

### ***Konfiguration von FPM-Kampagnen***

Prüfen der Benutzeroberfläche zur Erstellung und Verwaltung von FPM-Kampagnen.

Testen der Einstellmöglichkeiten für verschiedene FPM-Parameter wie Versandzeitpunkte, Zielgruppen und Inhalt.

***Personalisierung von FPM-Inhalten***

Testen der Funktionen zur Personalisierung von FPMs, um sie spezifisch auf den Empfänger abzustimmen.

Überprüfen der Anpassung von FPM-Inhalten basierend auf Benutzerdaten und Verhaltensmustern.

***Reporting und Analyse***

Testen des Reportings, um die Ergebnisse von FPM-Kampagnen zu analysieren.

Überprüfen der Berichte auf Nützlichkeit, Genauigkeit und umsetzbare Einsichten.

Testen der Exportfunktionen für Berichte und die Integration mit anderen Analysetools.

***Benutzerfreundlichkeit und Design***

Überprüfen der Benutzerfreundlichkeit der FPM-Plattform.

Testen der Zugänglichkeit und Verständlichkeit des User Interfaces für verschiedene Benutzerrollen.

**1.3 Testziele**

Sicherstellung, dass bestimmte Anforderungen, die welche im Vorgang getestet werden können, aus dem Pflichtenheft getestet wurden.

Bestätigung der Funktionalität des FPM Services.

## 2. Testfälle

Für jeden Testfall wurden folgende Bedingungen gestellt und unten pro Testfall genauer aufgeführt.

*Testfall-ID, Beschreibung, Vorbedingungen, Testdaten, Testschritte, erwartete Ergebnisse, tatsächliche Ergebnisse und Status.*

*Es wird davon abgesehen in diesem Teil des Dokumentes unter den Überschriften Text zu verwenden.*

### 2.1 Testfall-ID: FPM\_T01

Testfall ID	FPM_T01 Empfang von FPMs	Beschreibung	Überprüfung, ob FPMs erfolgreich im Benutzerpostfach ankommen	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System registriert und hat eine gültige E-Mail-Adresse		Test-Daten	Beispiel-FPM
<b>Testschritte</b>				
T01_1	Senden einer FPM an die E-Mail-Adresse des Benutzers			
T01_2	Überprüfen des Posteingangs des Benutzers auf die FPM			
Erwartete Ergebnisse	Die FPM erscheint im Posteingang des Benutzers.			

Tabelle 1 - Testfall-ID: FPM\_T01

### 2.2 FPM\_T02: Interaktion mit FPM

Testfall ID	FPM_T02: Interaktion mit FPM	Beschreibung	Testet die Möglichkeit für Benutzer, mit dem FPM zu interagieren, indem sie den Link öffnen.	
Vorbedingungen	FPM wurde erfolgreich empfangen.		Test-Daten	FPM wurde erfolgreich empfangen.
<b>Testschritte</b>				
FPM_T01_1	Öffnen des FPM im Posteingang.			
FPM_T01_2	Klicken auf den Link im FPM.			
Erwartete Ergebnisse	Der Benutzer wird zur Fake-Login-Seite (FLP) weitergeleitet.			

Tabelle 2 - Testfall-ID: FPM\_T02

### 2.3 FPM\_T03: Interaktion mit FLP (Credential Phishing)

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T03: Interaktion mit FLP (Credential Phishing)</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüfung, ob Benutzer Credentials auf der FLP eingeben können.</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Benutzer ist auf der FLP gelandet.		<b>Test- Daten</b>	Beispiel-Credentials.
<b>Testschritte</b>				
FPM_T03_1	Eingabe von Beispiel-Credentials in die FLP.			
FPM_T03_2	Bestätigung der Eingabe.			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Die Eingabe wird erfolgreich akzeptiert und protokolliert.			

Tabelle 3 - Testfall-ID: FPM\_T03

### 2.4 FPM\_T04: Weiterleitung zum CAT nach FPM

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T04: Weiterleitung zum CAT nach FPM</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüft die Weiterleitung des Benutzers zum Cybersecurity- Awareness-Training (CAT) nach Interaktion mit dem FPM</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Benutzer hat den Link im FPM geöffnet und wurde zur FLP weitergeleitet.		<b>Test- Daten</b>	Link zur CAT- Plattform.
<b>Testschritte</b>				
FPM_T04_1	Eingabe der Credentials auf der FLP.			
FPM_T04_2	Überprüfung der Weiterleitung zum CAT.			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Der Benutzer wird nach Eingabe der Credentials erfolgreich zum CAT weitergeleitet.			

Tabelle 4 - Testfall-ID: FPM\_T04

## 2.5 FPM\_T05: Konfiguration FPM

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T05: Konfiguration FPM</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüfung, ob die FPMs detailgetreu konfiguriert werden können.</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Zugang zur FPM-Konfigurationsplattform.		<b>Test-Daten</b>	Spezifische Konfigurationsparameter für FPM
<b>Testschritte</b>				
FPM_T05_1	Anmeldung im FPM-Konfigurationstool.			
FPM_T05_2	Konfiguration Testkampagne nach Konzept			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	FPM angekommen, FPL funktioniert, dessen Redirect ebenso			

Tabelle 5 - Testfall-ID: FPM\_T05

## 2.6 FPM\_T06: Usermailgruppen für Kampagnen

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T08: Usermailgruppen für Kampagnen</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Prüft, ob Usermails importiert und in Gruppen für Kampagnen aufgeteilt werden können.</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	CSV mit exportierten Usermaildaten vorhanden		<b>Test-Daten</b>	Test-CSV mit exportierten Usermaildaten
<b>Testschritte</b>				
FPM_T01_1	Import der Usermails in das Tool.			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Die Usermails sind erfolgreich importiert und korrekt in Gruppen aufgeteilt			

Tabelle 6 - Testfall-ID: FPM\_T06

## 2.7 FPM\_T07: Exportmöglichkeit FPM & FPL

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T07: Exportmöglichkeit FPM &amp; FPL</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüft, ob FPM- Konfigurationen und Einstellungen exportiert werden können.</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Vorhandene FPM-Konfigurationen.		<b>Test- Daten</b>	FPM und FPL Templates
<b>Testschritte</b>				
FPM_T07_1	Auswahl der zu exportierenden FPM-Konfigurationen.			
FPM_T07_2	Durchführung des Exportvorgangs.			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Die ausgewählten Konfigurationen und Einstellungen werden erfolgreich exportiert.			

Tabelle 7 - Testfall-ID: FPM\_T07

## 2.8 FPM\_T08: Einfaches Aufbauen des FPM-Tools

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T08: Einfaches Aufbauen des FPM- Tools</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüfung der Benutzerfreundlichkeit bei der Installation und dem Aufbau des FPM-Tools.</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Zugriff auf das Installationspaket des FPM- Tools		<b>Test- Daten</b>	Git-Hub Informationen/Link
<b>Testschritte</b>				
FPM_T08_1	Starten der Installation des FPM-Tools.			
FPM_T08_2	Befolgen der Installationsanweisungen der GoPhish Dokumentation			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Das FPM-Tool ist erfolgreich installiert und einsatzbereit mit einer benutzerfreundlichen Oberfläche.			

Tabelle 8 - Testfall-ID: FPM\_T08

## 2.9 FPM\_T09: One-Klick Installation des FPM-Tools

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T09: One-Klick Installation des FPM-Tools</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Testet die Einfachheit der Installation des FPM-Tools mit minimalen Benutzereingaben.</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Download des Installationspakets des FPM-Tools.		<b>Test-Daten</b>	Git-Hub Informationen/Link
<b>Testschritte</b>				
FPM_T09_1	Git-Hub Informationen/Link Überprüfung der Installation mit einem Klick oder minimalen Ein-gaben.			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Das Tool wird erfolgreich installiert, ohne dass komplexe Konfigurationen oder mehrere Schritte erforderlich sind.			

Tabelle 9 - Testfall-ID: FPM\_T09

## 2.10 FPM\_T10: Erstellung FLP

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T10: Erstellung FLP</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüfung der Möglichkeit zur Erstellung und Verwaltung von Fake-Login-Seiten (FLP).</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Zugang zum FPM-Tool mit entsprechenden Berechtigungen.		<b>Test-Daten</b>	Spezifikationen für eine Fake-Login-Seite aus Konzept
<b>Testschritte</b>				
FPM_T01_1	Erstellung einer neuen FLP im FPM-Tool.			
FPM_T01_2	Konfiguration der FLP gemäß den Testdaten.			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Die FLP wird erfolgreich erstellt und lässt sich im Tool verwalten.			

Tabelle 10 - Testfall-ID: FPM\_T10

## 2.11 FPM\_T11: Klickratenüberwachung FPM

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T11: Klickratenüberwachung FPM</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Überprüft die Funktionalität der Klickratenüberwachung innerhalb des FPM-Tools</b>	
<b>Vorbedingungen</b>	Durchgeführte Test-FPM-Kampagne		<b>Test-Date n</b>	Berichtsanforderungen für Klickraten
<b>Testschritte</b>				
FPM_T01_1	Zugriff auf die Berichtsfunktion des FPM-Tools nach einer Kampagne.			
FPM_T01_2	Analyse Reportingbereich und Export nach CSV			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Ein detaillierter Bericht über die Klickraten der Kampagne wird angezeigt und enthält genaue Daten.			

Tabelle 11 - Testfall-ID: FPM\_T11

## 2.12 FPM\_T12: Konfiguration SMTP

<b>Testfall ID</b>	<b>FPM_T12: Konfiguration SMTP</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Testet</b> die Einfachheit und Erfolg der SMTP-Konfiguration innerhalb des FPM-Tools, um eine reibungslose Zustellung der FPMs sicherzustellen.	
<b>Vorbedingungen</b>	Zugriff auf SMTP-Serverdetails.		<b>Test-Date n</b>	SMTP-Serverkonfigurationsdate n vom Kundeninfoblatt
<b>Testschritte</b>				
FPM_T01_1	Konfiguration SendingProfile in GoPhish			
FPM_T01_2	Durchführung eines Test-Kampagne			
<b>Erwartete Ergebnisse</b>	Die FPM wird erfolgreich über den konfigurierten SMTP-Server versendet.			

Tabelle 12 - Testfall-ID: FPM\_T12

### **2.13 Testplanung und -management**

Die Tests werden nach aufbau des GoPhishs Servers durch den Fachspezialist von MJ Cybersecurity Services getestet. Dazu wird ein Testprotokoll dienen, welches den obigen Tests gleich iist.

### **2.14 Annahmekriterien**

80% der Test müssen für eine erfolgreiche Annahme als OK befunden werden.

### **2.15 Dokumentation und Berichterstattung**

Zur Dokumentation werden die obigen Tests zu einem Testprotokoll zusammengefasst.

## Literaturverzeichnis



---

## Eidesstattliche Erklärung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass die vorliegende Arbeit selbständig und nur unter Verwendung der im Literaturverzeichnis aufgeführten Quellen erarbeitet worden ist. Die Stellen meiner Arbeit, die dem Wortlaut oder dem Sinn nach anderen Werken entnommen sind, habe ich in jedem Fall unter Angabe der Quelle als Entlehnung kenntlich gemacht. Die Angaben sind für jede einzelne Quelle als Fussnote mit Verweis auf die Quelle aufgeführt. Dasselbe gilt sinngemäss für Tabellen, Karten und Abbildungen, auch solche, die aus Internetquellen stammen.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift