fake phishing mail service
&
cybersecurity awareness training

FPM

-Abschluss-

Auftraggeber	Marc Aeby
Projektleiter	J. Storrer
Autor	J. Storrer
Dokument	ID2132_StorrerJessica_FPM&CAT_Studie.docx
Klassifizierung	Intern
Status	Genehmigt

Änderungsverzeichnis

Datum	Version	Änderung	Autor
Mai 2024	0.1	Erster Draft	J. Storrer
Mai 2024	0.2	Diverse Änderungen	J. Storrer
Mai 2024	1.0	Final Dokument	J. Storrer

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

Tabellenverzeichnis

Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.

1. Abschluss und Report

Dieses Dokument dient dazu, den Report, Newsletter und Abschluss zu erläutern.

1.1 Abschluss

Der Abschluss des FPM-Prozesses wird das versenden der Reports und Newsletter sein.

Im Newsletter wird folgendes behandelt:

- Report der einzelnen Phishing Kampagnen FPM 1-3
- Auflösung der drei Phishing Mails – was war warum Fake?
- Aufruf an alle für CAT (für diejenigen welche noch keien Antwortmail oÄ erhalten haben mit Aufruf)
- Danksagung und Offenlegung Dipl. Arbeit
- Feedbackaufforderung

Der Newsletter wird wie bei der Firma B&T gehandhabt per Email in Form von PDF geschehen, dir Reports sollten dort eingebunden sein.

Der gesamte Report ist hier einzusehen *FPM_Report_Kombiniert.pdf*

Ebenso wird’s im Monatsnewsletter in Papierform einen kleinen Beitrag dazu geben, für alle, welche keine Emailadresse besitzen. (Oder nur unpersönliche und eventuell das Newsletter-mail übersehen.)

1.2 Reports & Statistik

Im folgenden Kapitel werden die Reports aufgezeigt. Die Reports werden so den Kunden des FPM-Services zugesandt.

Im Abschnitt Newsletter und Auflösung werden die Phishing-Merkmale nochmals aufgezeigt.

1.2.1 Report FPM1

Das folgende PNG/PDF fasst der Report der ersten FPM zusammen.

Im folgenden Dokument ist der Report als PDF einsehbar: *FPM_Report_Kombiniert.pdf*

Abbildung 1 - Report FPM1 Seite 1

Abbildung 2 - Reprot FPM1 Seite 2

1.2.2 Report FPM2

Das folgende PNG/PDF fasst der Report der zweiten FPM zusammen.

Im folgenden Dokument ist der Report als PDF einsehbar: *FPM_Report_Kombiniert.pdf*

Abbildung 3 - Report FPM 2 Seite 1

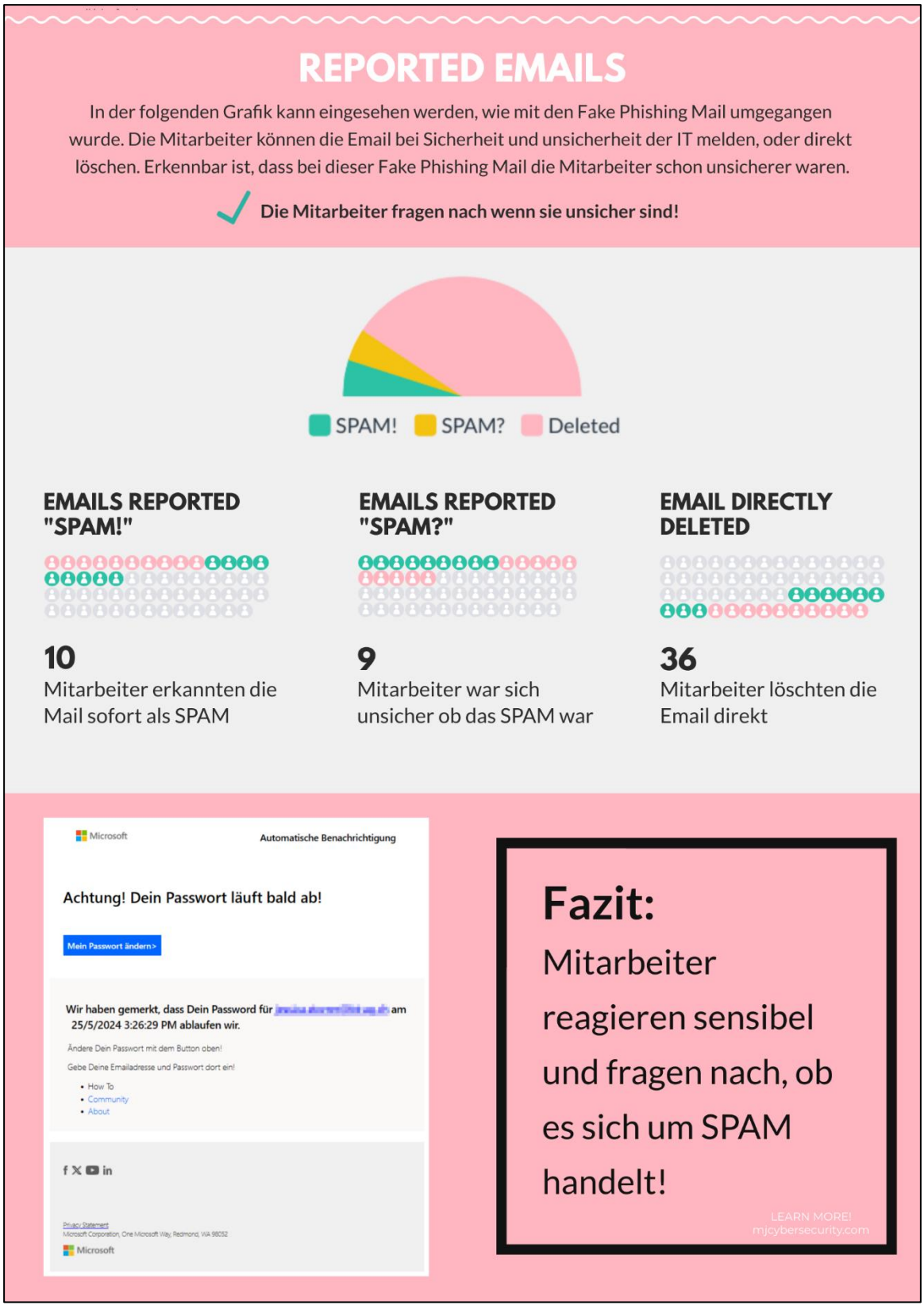

Abbildung 4 - Report FPM 2 Seite 2

1.2.3 Report FPM3

Das folgende PNG/PDF fasst der Report der dritten FPM zusammen.

Im folgenden Dokument ist der Report als PDF einsehbar: *FPM_Report_Kombiniert.pdf*

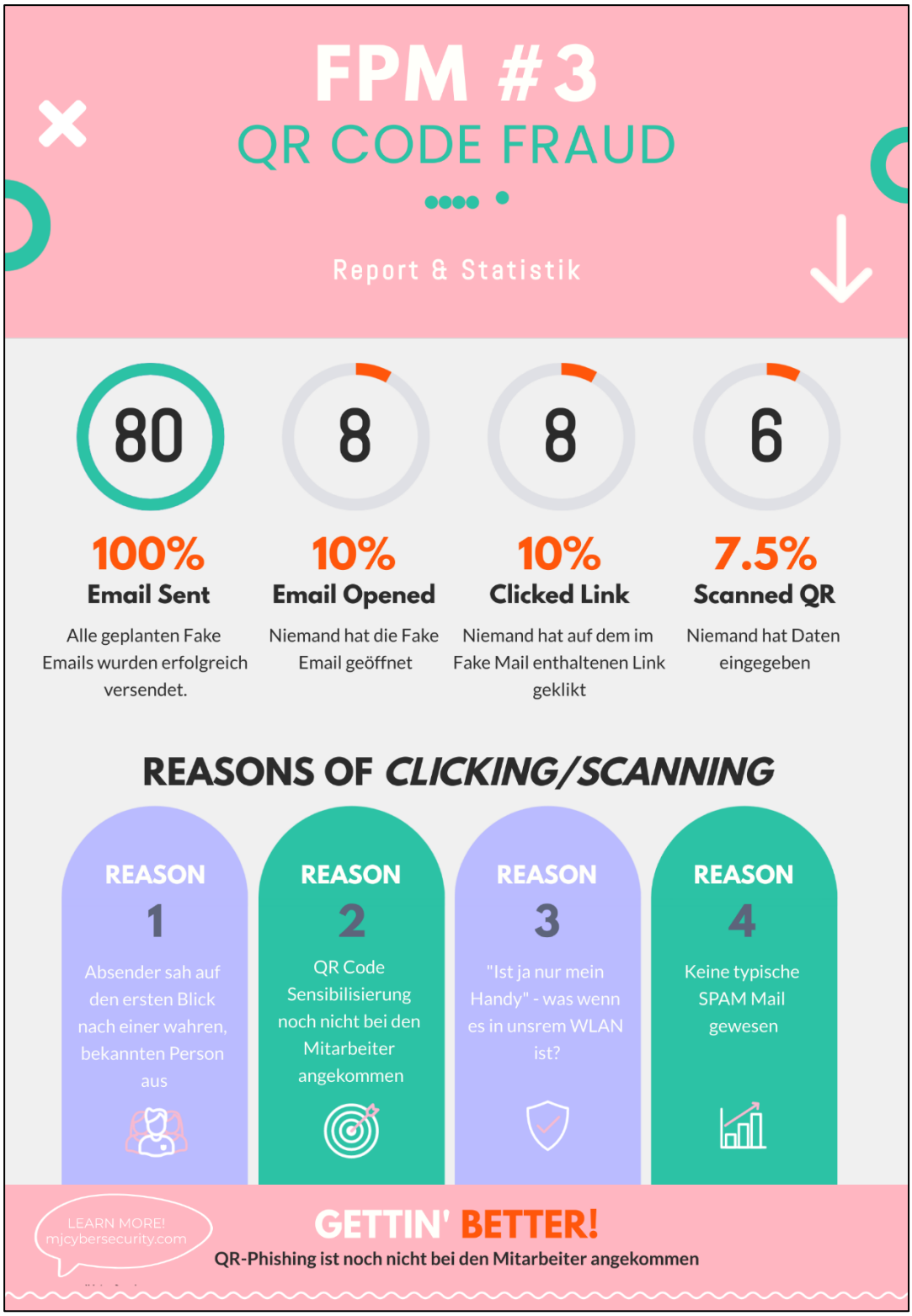

Abbildung 5 - Report FPM 3 Seite 1

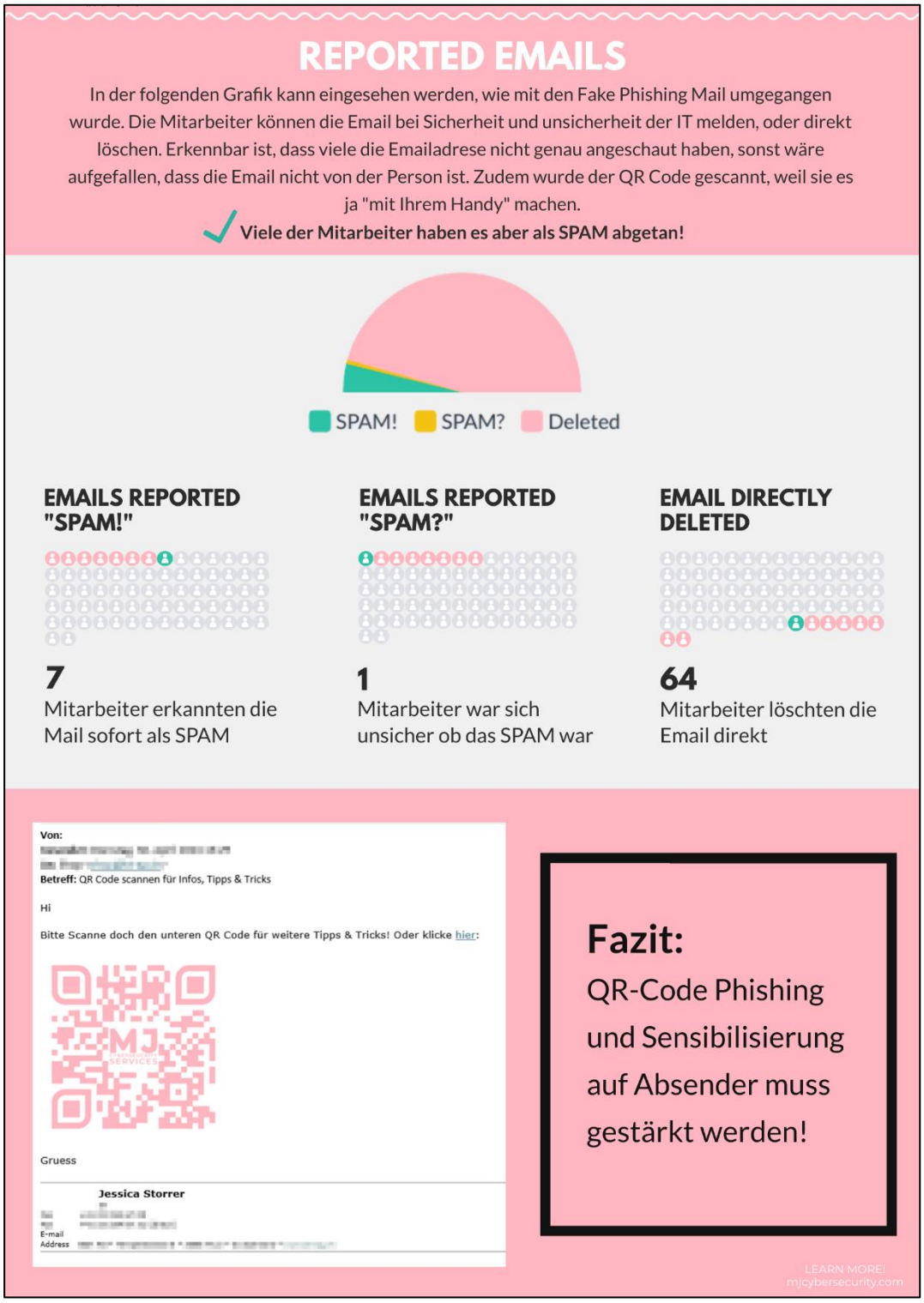

Abbildung 6 - Report FPM 3 Seite 2

1.2.4 Conclusion FPM1-3

Die Mitarbeitenden des Pilotkunden sind sehr gewift und sensibel bezüglich SPAM und Phishing Mails. Die Einfach Galaxus Mail mit den darstellungsfehlern wurden zu 100% erkannt, entweder gemeldet oder gelöscht (siehe Report im vorherigen Kapitel).

Die zweite FPM verunsicherte die User schon mehr, dies sieht man an den steigenden Melde-Zahlen. Zudem wurde die Email von einem User angeklickt und der Link darin geöffnet. Diese Person war aber so sensibilisiert, dass sie keine Anmeldedaten eingegeben hat. Daraus zu schliessen ist, dass die Mitarbeiter bei eher offiziell aussehenden Emails noch eher unsicher sind und die Email melden.

Bei der dritten FPM wurde es schon kritischer, die Email sah auf dem ersten Blick so aus, als ob es von der internen IT kam, jedoch war Domain & Name falsch geschrieben oder nicht richtig. Das Email forderte zum Scannen eines QR's auf, und da hat's viele erwischt. Ebenso klickten acht Personen auf den darin enthaltenen Link. Viele der Angeschrieben gaben es sofort zu und „schämten" sich, was so zum besten Aha-Effekt der drei FPM's führten.

Es muss jedoch weiter gesagt werden, dass wenn ein FPM aufgefallen war, dies sehr schnell die Runde im Büro machte und so eventuell auch noch weniger geklickt wurde. Aus diesem Grund empfehle ich die Durchführung eines solchen Services halbjahresweise und mit einem grösseren Spektrum an FPM's und Zeitspanne.

1.3 Newsletter & Auflösung

Dieser wird im Stiel der Newsletter des Pilotkundes erstellt, dass dies von einer Offiziellen, internen Stelle kommt.

1.3.1 Newsletter allgemein

Der Newsletter beabsichtig das aufdecken der Diplomarbeit und das Auflösen der drei FPM's. Wie dies aussehen wird, wird in den folgenden Kapiteln erläutert.

1.3.2 Auflösung FPM 1

Hier kann der Bericht vollauflösend angesehen werden: FPM_Report_Kombiniert.pdf

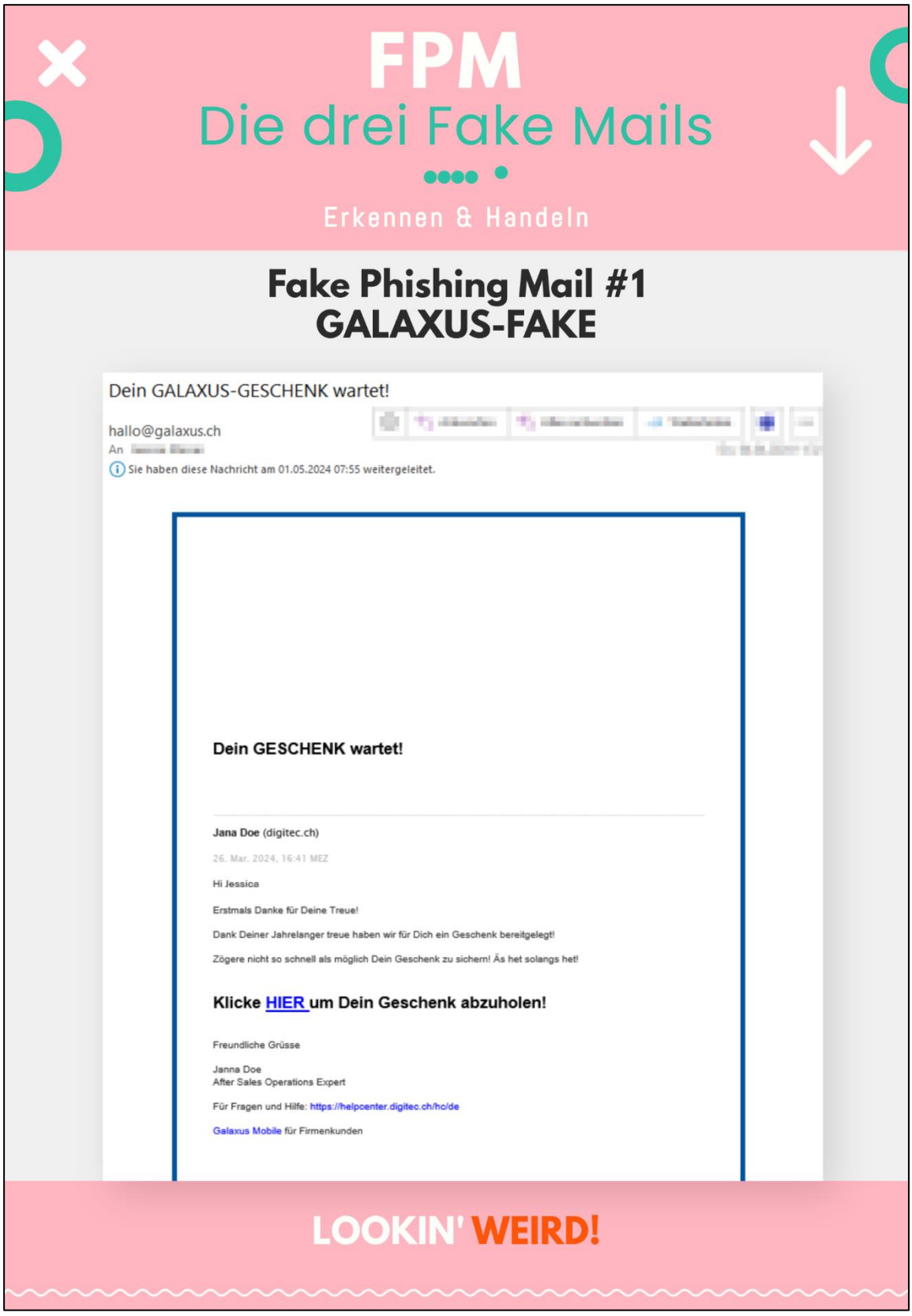

Abbildung 7 - Auflösung FPM 1 Seite 1

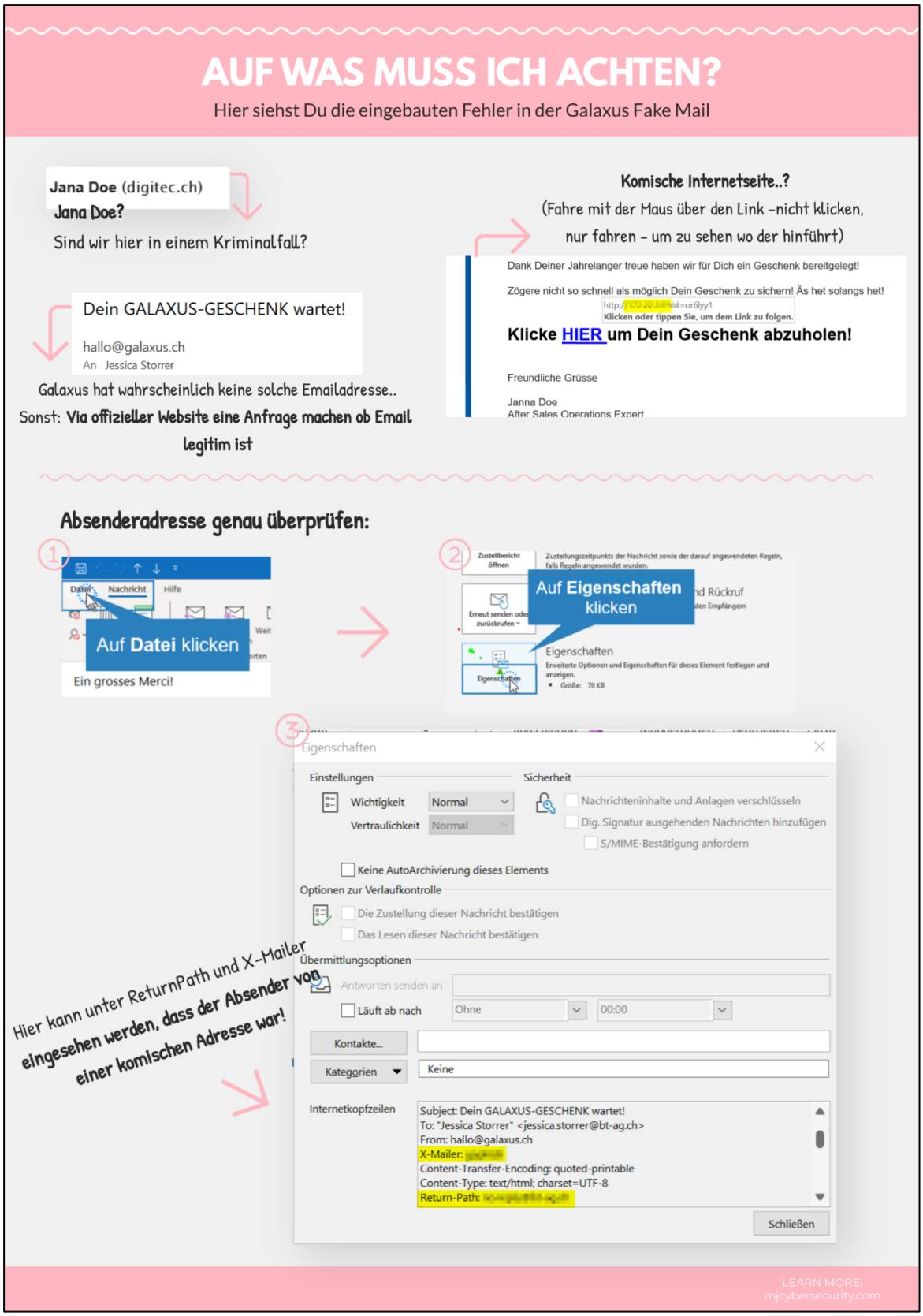

Abbildung 8 - Auflösung FPM1 Seite 2

1.3.3 Auflösung FPM 2

Hier kann der Bericht FPM2 vollauflösend angesehen werden: *FPM_Report_Kombiniert.pdf*

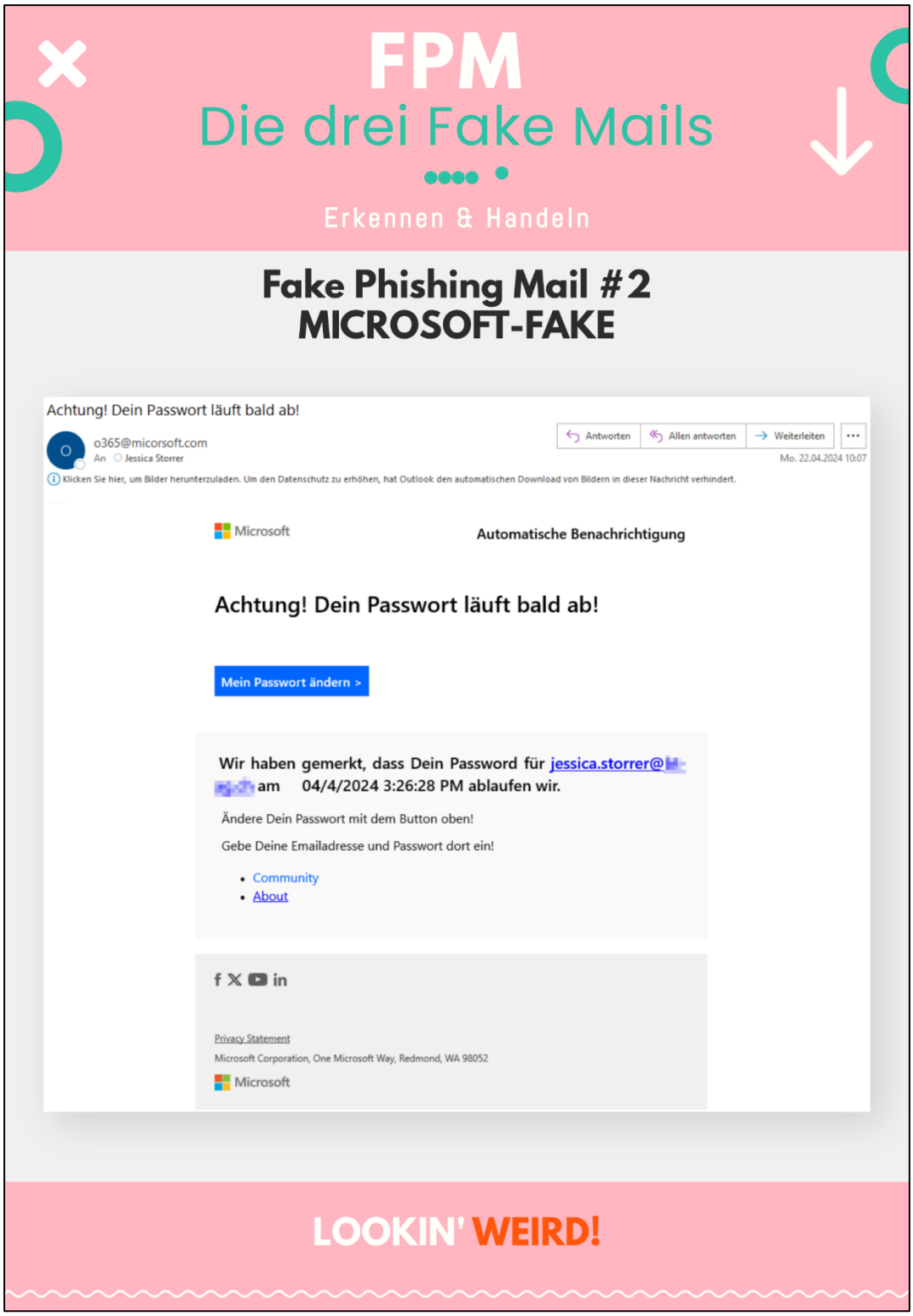

Abbildung 9 - Auflösung FPM2 Seite 1

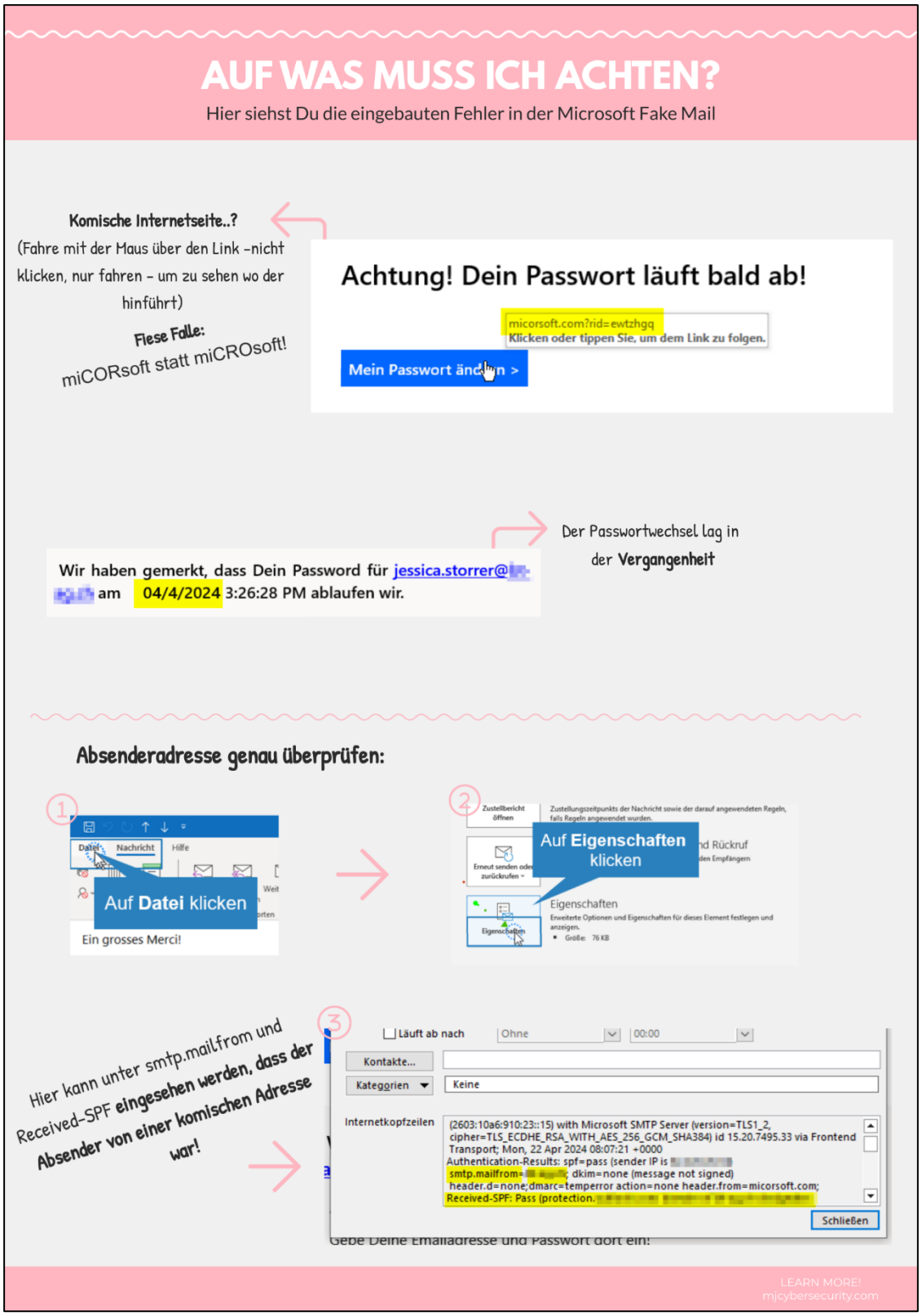

Abbildung 10 - Auflösung FPM2 Seite 2

1.3.4 Auflösung FPM 3

Hier kann der Bericht FPM2 vollauflösend angesehen werden: *FPM_Report_Kombiniert.pdf*

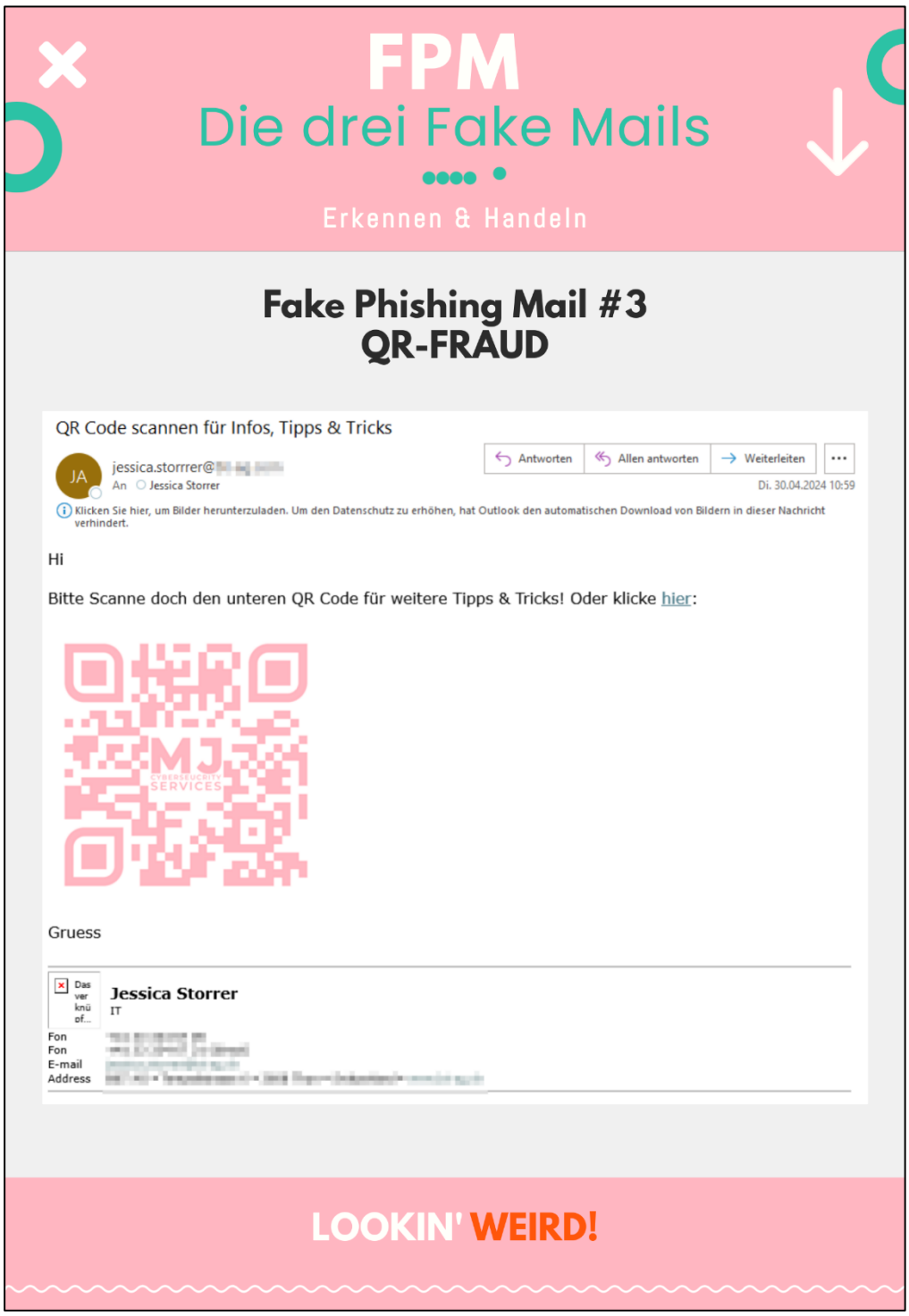

Abbildung 11 - Auflösung FPM3 Seite 1

Abbildung 12 - Auflösung FPM3 Seite 2

Literaturverzeichnis

Eidesstattliche Erklärung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass die vorliegende Arbeit selbständig und nur unter Verwendung der im Literaturverzeichnis aufgeführten Quellen erarbeitet worden ist. Die Stellen meiner Arbeit, die dem Wortlaut oder dem Sinn nach anderen Werken entnommen sind, habe ich in jedem Fall unter Angabe der Quelle als Entlehnung kenntlich gemacht. Die Angaben sind für jede einzelne Quelle als Fussnote mit Verweis auf die Quelle aufgeführt. Dasselbe gilt sinngemäss für Tabellen, Karten und Abbildungen, auch solche, die aus Internetquellen stammen.

Ort, Datum	Unterschrift