

fake phishing mail service
&
cybersecurity awareness training



CAT

-Testkonzept-

Auftraggeber Marc Aeby
Projektleiter J. Storrer
Autor J. Storrer
Dokument ID2132_StorrerJessica_FPM_Testkonzept.docx
Klassifizierung Intern
Status Genehmigt

Änderungsverzeichnis

Datum	Version	Änderung	Autor
01.12.2023	0.1	Erster Draft	J. Storrer
12.12.2023	0.2	Diverse Änderungen	J. Storrer
14.12.2023	1.0	Final Dokument	J. Storrer

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
Abbildungsverzeichnis.....	3
Tabellenverzeichnis.....	4
1. Einführung	5
1.1 Referenzdokumente	5
1.2 Testobjekte.....	5
1.3 Testziele.....	6
2. Testfälle.....	7
2.1 Testfall CAT_T01	7
2.2 Testfall CAT_T02	7
2.3 Testfall CAT_T03	8
2.4 Testfall CAT_T04	8
2.5 Testfall CAT_T05	9
2.6 Testfall CAT_T06	9
2.7 Testfall CAT_T07	10
2.8 Testfall CAT_T08	10
2.9 Testfall CAT_T09	11
2.10 Testfall CAT_T10	11
2.11 Testfall CAT_T11	12
2.12 Testfall CAT_T12	12
2.13 Testfall CAT_T13	13
2.14 Testfall CAT_T14	13
2.15 Testfall CAT_T15	14
2.16 Testfall CAT_T16	14
2.17 Testfall CAT_T17	15
2.18 Testfall CAT_T17	15
2.19 Dokumentation und Berichterstattung.....	16
Literaturverzeichnis	17
Eidesstattliche Erklärung.....	18

Abbildungsverzeichnis

Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 - Testfall-ID: CAT_T01	7
Tabelle 2 - Testfall ID: CAT_T02.....	7
Tabelle 3 - Testfall ID: CAT_T03.....	8
Tabelle 4 - Testfall ID: CAT_T04.....	8
Tabelle 5 - Testfall ID: CAT_T05.....	9
Tabelle 6 - Testfall ID: CAT_T06.....	9
Tabelle 7 - Testfall ID: CAT_T07.....	10
Tabelle 8 -	10
Tabelle 9 - Testfall ID: CAT_T09.....	11
Tabelle 10 - Testfall ID: CAT_T10.....	11
Tabelle 11 - Testfall ID: CAT_T11.....	12
Tabelle 12 - Testfall ID: CAT_T12.....	12
Tabelle 13 - Testfall ID: CAT_T13.....	13
Tabelle 14 - Testfall ID: CAT_T14.....	13
Tabelle 15 - Testfall ID: CAT_T15.....	14
Tabelle 16 - Testfall ID: CAT_T16.....	14
Tabelle 17 - Testfall ID: CAT_T17.....	15
Tabelle 18 - Testfall ID: CAT_T18.....	15

1. Einführung

Das Dokument deckt die zu testenden funktionalen und nicht-funktionale Tests des CAT-Services basierend auf den Anforderungen im Pflichtenheft ab.

1.1.1 Referenzdokumente

Pflichtenheft und Anforderungskatalog CAT im Dokument ID2132_StorrerJessica_CAT_Realisierung.docx

1.2 Testobjekte

Folgende Testobjekte sind Ziel der Tests.

Teilnahme und Zugang

- Überprüfen, ob Benutzer sich erfolgreich am System anmelden und auf Kursübersichten zugreifen können.
- Testen der Zugänglichkeit und Funktion von verschiedenen Trainingsmodulen und Schwierigkeitsgraden.
- Sicherstellung des kostenlosen Zugangs zum CAT für Kunden des FPM-Services.

Interaktivität und Benutzerfreundlichkeit

- Testen der Übersichtlichkeit und intuitiven Navigation durch den Kursaufbau auf der Plattform.
- Überprüfen, ob der Kursaufbau als interessant und abwechslungsreich empfunden wird, um das Engagement und die Teilnahme der Benutzer zu fördern.

Inhaltsspezifische Funktionalitäten

- Testen der Themen- und Kursauswahl sowie der Relevanz der Inhalte für spezifische Zielgruppen.
- Überprüfung der Erstellung und Bereitstellung von Kursen und Quizzes durch Administratoren.

Sicherheit und Datenschutz

- Überprüfen der Sicherheits- und Datenschutzstandards während des Anmeldeprozesses.
- Sicherstellung, dass der Anmeldeprozess und die Plattform den Datenschutzbestimmungen und Compliance entsprechen.

Feedback und Personalisierung

- Testen der Feedbackprozesse nach Kursabschluss und deren Benutzerfreundlichkeit.
- Überprüfung der Kommunikation zur Zeitinvestition und der Anpassung von Kursinhalten auf Basis von Benutzerdaten.

Administration und Kosten

- Überprüfung der Übersichtlichkeit des Backends für die Systemadministration.
- Kontrolle der Kosten der CAT-Plattform im Vergleich zum Budget.

1.3 Testziele

Folgende Testziele müssen eingehalten werden:

- Sicherstellung, dass die Plattform bestimmte Anforderungen gemäss Pflichtenheft erfüllt und diese durch gezielte Tests verifiziert werden.
- Bestätigung der Funktionalität des CAT-Services in verschiedenen Bereichen wie Benutzerfreundlichkeit, Inhaltsgestaltung, Sicherheit und Datenschutz.

Die Testziele sind in den Testfällen genauer abgebildet.

2. Testfälle

Folgend sind die Testfälle nach Anforderungen gegliedert.

2.1 Testfall CAT_T01

Testfall ID	CAT_T01 Teilnahme am CAT	Beschreibung	Überprüfung, ob Benutzer am CAT teilnehmen können.	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System registriert und hat eine gültige E-Mail-Adresse.		Test-Daten	Benutzername und Passwort eines registrierten Benutzers
Testschritte				
CAT_T01_1	Anmeldung am System mit Benutzerdaten.			
CAT_T01_2	Zugriff auf Kursübersicht.			
Erwartete Ergebnisse	Der Benutzer wird erfolgreich angemeldet und erhält Zugriff auf die Kursübersicht.			

Tabelle 1 - Testfall-ID: CAT_T01

2.2 Testfall CAT_T02

Testfall ID	CAT_T02 Themenauswahl CAT	Beschreibung	Testen der Funktion zur Themenauswahl auf der CAT-Plattform.	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System registriert und hat eine gültige E-Mail-Adresse.		Test-Daten	-
Testschritte				
CAT_T02_1	Öffnen der Themenauswahl			
CAT_T02_2	Auswahl eines Themas			
CAT_T02_3	Bestätigung der Auswahl			
Erwartete Ergebnisse	Das ausgewählte Thema wird geladen und dem Benutzer zur Bearbeitung angezeigt.			

Tabelle 2 - Testfall ID: CAT_T02

2.3 Testfall CAT_T03

Testfall ID	CAT_T03 Zielgruppenorientierung	Beschreibung	Überprüfung, ob die Trainingsinhalte auf die Zielgruppe abgestimmt sind.
Vorbedingungen	Kursinhalte sind auf der Plattform verfügbar.	Test-Daten	-
Testschritte			
CAT_T03_1	Sichten der Kursinhalte		
CAT_T03_2	Überprüfung der Relevanz für Büromitarbeiter		
Erwartete Ergebnisse	Die Kursinhalte sind auf dem aktuellen Stand und auf die Zielgruppe der Büromitarbeiter ausgerichtet.		

Tabelle 3 - Testfall ID: CAT_T03

2.4 Testfall CAT_T04

Testfall ID	CAT_T04 Schwierigkeitsgrade	Beschreibung	Testen der Verfügbarkeit und Funktion von verschiedenen Schwierigkeitsgraden in den Trainings
Vorbedingungen	Kursinhalte sind auf der Plattform verfügbar.	Test-Daten	-
Testschritte			
CAT_T04_1	Auswahl eines Trainingsmoduls & Durchführung		
CAT_T04_2	Überprüfung und Auswahl eines Schwierigkeitsgrades.		
Erwartete Ergebnisse	Die Trainingsmodule sind in verschiedenen Schwierigkeitsgraden verfügbar und funktionieren wie erwartet		

Tabelle 4 - Testfall ID: CAT_T04

2.5 Testfall CAT_T05

Testfall ID	CAT_T05 Übersichtlichkeit des Kursaufbaus	Beschreibung	Überprüfung, ob der Kursaufbau auf der Plattform für Benutzer übersichtlich ist.	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System registriert und hat eine gültige E-Mail-Adresse		Test-Daten	-
Testschritte				
CAT_T05_1	Anmeldung am System.			
CAT_T05_2	Navigation durch den Kursaufbau.			
Erwartete Ergebnisse	Der Kursaufbau ist intuitiv und ermöglicht dem Benutzer eine einfache Orientierung.			

Tabelle 5 - Testfall ID: CAT_T05

2.6 Testfall CAT_T06

Testfall ID	CAT_T06 Interessanter Kursaufbau	Beschreibung	Überprüfung, ob der Kursaufbau als interessant und nicht standardmässig empfunden wird	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System registriert und hat eine gültige E-Mail-Adresse		Test-Daten	-
Testschritte				
CAT_T06_1	Teilnahme an einem Kursmodul			
CAT_T06_2	Bewertung des Kursdesigns und der Interaktivität			
Erwartete Ergebnisse	Der Kurs wird als abwechslungsreich und einladend empfunden, fördert die Teilnahme und das Engagement.			

Tabelle 6 - Testfall ID: CAT_T06

2.7 Testfall CAT_T07

Testfall ID	CAT_T07 CAT4Individuals	Beschreibung	Testen, ob Tipps und Tricks für den Alltag als Privatperson zugänglich sind	
Vorbedingungen	Benutzer hat ein Trainingsmodul abgeschlossen.		Test-Daten	-
Testschritte				
CAT_T07_1	Zugriff auf ein Quiz nach Abschluss eines Trainingsmoduls.			
CAT_T07_2	Durchführung des Quiz			
Erwartete Ergebnisse	Das Quiz ist zugänglich und die Ergebnisse reflektieren den Lernprozess des Benutzers adäquat.			

Tabelle 7 - Testfall ID: CAT_T07

2.8 Testfall CAT_T08

Testfall ID	CAT_T08 Quizzes CAT	Beschreibung	Quizzes CAT Überprüfung, ob die Quizzes zur Überprüfung des Lernprozesses zugänglich und funktional sind.	
Vorbedingungen	Benutzer hat ein Trainingsmodul abgeschlossen.		Test-Daten	-
Testschritte				
CAT_T08_1	Zugriff auf ein Quiz nach Abschluss eines Trainingsmoduls.			
CAT_T08_2	Durchführung des Quiz			
Erwartete Ergebnisse	Das Quiz ist zugänglich und die Ergebnisse reflektieren den Lernprozess des Benutzers adäquat.			

Tabelle 8 -

2.9 Testfall CAT_T09

Testfall ID	CAT_T09 Social Media Awareness CAT	Beschreibung	Überprüfung, ob das Training für Social Media Awareness verfügbar ist.	
Vorbedingungen	Benutzer ist im System registriert und hat eine gültige E-Mail-Adresse	Test- Daten	Kaufbestätigung des FPM-Services	
Testschritte				
CAT_T09_1	Einloggen auf die Plattform			
CAT_T09_2	Überprüfung des Kontostatus hinsichtlich des CAT-Zugriffs			
Erwartete Ergebnisse	Der Benutzer hat kostenfreien Zugang zum CAT, ohne zusätzliche Gebühren			

Tabelle 9 - Testfall ID: CAT_T09

2.10 Testfall CAT_T10

Testfall ID	CAT_T10 Kostenfreiheit CAT	Beschreibung	Überprüfung, dass Kunden des FPM-Services den CAT kostenlos erhalten	
Vorbedingungen	Benutzer hat den FPM-Service erworben	Test- Daten	-	
Testschritte				
CAT_T10_1	Auswahl des Moduls für Social Media Awareness			
CAT_T10_2	Teilnahme am Training			
Erwartete Ergebnisse	Das Modul ist verfügbar und bietet relevante Inhalte zum Thema Social Engineering und Social Media.			

Tabelle 10 - Testfall ID: CAT_T10

2.11 Testfall CAT_T11

Testfall ID	CAT_T11 Bereitstellung von Kursen CAT	Beschreibung	Überprüfung der Funktionalität zur Erstellung verschiedener Kurse auf der Plattform	
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator	Test- Daten	Kursmaterialien und -informationen	
Testschritte				
CAT_T11_1	Anmeldung als Administrator			
CAT_T11_2	Erstellen eines neuen Kurses über das Admin-Interface			
Erwartete Ergebnisse	Erstellen eines neuen Kurses über das Admin-Interface. Kurs kann erfolgreich erstellt und gespeichert werden.		Ein neuer	

Tabelle 11 - Testfall ID: CAT_T11

2.12 Testfall CAT_T12

Testfall ID	CAT_T12 Bereitstellung von Quizzes CAT mit KI	Beschreibung	Überprüfung der Funktionalität zur Erstellung verschiedener Quizzes auf der Plattform	
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator	Test- Daten	Quizfragen und - antworten	
Testschritte				
CAT_T12_1	Erstellen eines neuen Quizzes über das Admin-Interface mit KI			
Erwartete Ergebnisse	Ein neues Quiz kann erfolgreich mit KI erstellt und für die Benutzer zugänglich gemacht werden			

Tabelle 12 - Testfall ID: CAT_T12

2.13 Testfall CAT_T13

Testfall ID	CAT_T13 Übersichtlichkeit des Backend CAT	Beschreibung	Überprüfung der Übersichtlichkeit des Backends für die Systemadministration	
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator	Test-Daten	-	
Testschritte				
CAT_T13_1	Überprüfung der Navigation und Funktionalitäten im Backend			
Erwartete Ergebnisse	Das Backend ist intuitiv und ermöglicht eine effiziente Verwaltung und Wartung			

Tabelle 13 - Testfall ID: CAT_T13

2.14 Testfall CAT_T14

Testfall ID	CAT_T14 Kosten der CAT-Plattform	Beschreibung	Überprüfung, ob die Kosten für die CAT-Plattform innerhalb des Budgets bleiben.	
Vorbedingungen	Buchhaltungsdaten zugänglich	Test-Daten	Kostenkalkulation für 6 Monate	
Testschritte				
CAT_T14_1	Zusammenstellung aller Kosten			
CAT_T14_2	Vergleich mit dem Budget			
Erwartete Ergebnisse	Die Gesamtkosten der Plattform bleiben unter den geplanten Kosten für 6 Monate			

Tabelle 14 - Testfall ID: CAT_T14

2.15 Testfall CAT_T15

Testfall ID	CAT_T15 Sicherheit und Datenschu tz CAT	Beschreibung	Überprüfung, dass die Anmeldung den Sicherheits- und Datenschutzstandards der Plattform entspricht	
Vorbedingungen	Informiert über Datenschutzbestimmungen von Teach:able		Test- Date n	Standardanmeldeinformation en
Testschritte				
CAT_T15_1	Durchführen des Anmeldeprozesses			
CAT_T15_2	Überprüfen der Sicherheitsmerkmale während der Anmeldung			
Erwartete Ergebnisse	Die Anmeldung erfolgt sicher und im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien			

Tabelle 15 - Testfall ID: CAT_T15

2.16 Testfall CAT_T16

Testfall ID	CAT_T16 AI- Unterstützung bei CA	Beschreibung	Überprüfung, ob die Kurse und Quizzes mit Unterstützung von KI aufgebaut werden können.	
Vorbedingungen	Zugriff auf das System als Administrator		Test- Daten	Kurs- und Quizinhalte
Testschritte				
CAT_T16_1	Einrichten der KI-Unterstützung			
CAT_T16_2	Erstellen eines Kurses oder Quizzes mit KI-Hilfe			
Erwartete Ergebnisse	Kurse und Quizzes lassen sich mit KI-Tools effizient erstellen			

Tabelle 16 - Testfall ID: CAT_T16

2.17 Testfall CAT_T17

Testfall ID	CAT_T17 Schulungs- und Feedbackprozess e CAT	Beschreibung	Überprüfung der Feedbackprozesse in Bezug auf den Kursinhalt	
Vorbedingungen	Kurs muss abgeschlossen sein		Test- Date n	Feedbackformula r oder -tool
Testschritte				
CAT_T17_1	Zugriff auf Feedback-Option nach Kursabschluss			
CAT_T17_2	Abgabe von Feedback durch den Benutzer			
Erwartete Ergebnisse	Feedbackprozesse sind benutzerfreundlich und ermöglichen es, konstruktives Feedback zu sammeln			

Tabelle 17 - Testfall ID: CAT_T17

2.18 Testfall CAT_T17

Testfall ID	CAT_T17 Zeitinvestition der Lernepisoden für FPM-Kunden	Beschreibung	Definition und Kommunikation der erforderlichen Zeitinvestition für die Teilnehmer	
Vorbedingungen	FPM-Kunden sind auf der Plattform registriert		Test- Daten	-
Testschritte				
CAT_T17_1	Überprüfung der Kommunikation zur Zeitinvestition			
CAT_T17_2	Einloggen als FPM-Kunde und Überprüfen der Zeitvorgaben für Kurse			
Erwartete Ergebnisse	FPM-Kunden erhalten klare Anweisungen zur Zeitinvestition in die Kursmodule			

Tabelle 18 - Testfall ID: CAT_T18

2.19 Dokumentation und Berichterstattung

Die Dokumentation und das Testen der Testfälle werden im Testprotokoll in der Realisierung durchgeführt.

Literaturverzeichnis

Eidesstattliche Erklärung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass die vorliegende Arbeit selbständig und nur unter Verwendung der im Literaturverzeichnis aufgeführten Quellen erarbeitet worden ist. Die Stellen meiner Arbeit, die dem Wortlaut oder dem Sinn nach anderen Werken entnommen sind, habe ich in jedem Fall unter Angabe der Quelle als Entlehnung kenntlich gemacht. Die Angaben sind für jede einzelne Quelle als Fussnote mit Verweis auf die Quelle aufgeführt. Dasselbe gilt sinngemäss für Tabellen, Karten und Abbildungen, auch solche, die aus Internetquellen stammen.

Ort, Datum

Unterschrift